

Polygones - lignes de conduite pour les communications écrites

Messagerie membres@polygones.ch

Groupe whatsapp Polygones

Proposition du groupe vivre-ensemble

Ambiance générale

La messagerie membres@polygones.ch et le **groupe whatsapp Polygones** sont des moyens de communication communs. Nous souhaitons tous pouvoir communiquer par whatsapp et mail de manière **constructive, sympathique et bienveillante**.

Nous sommes plus de cinquante habitants à Polygones.

Si chacun fait un message par semaine cela fait déjà 7 messages par jour !

Si chacun fait un message par jour cela fait 50 messages quotidiens !

Partager ses bonnes nouvelles, ses informations pratiques et utiles, ses félicitations en font profiter toute la coopérative.

Partager ses « coup de gueule », sa colère ou sa mauvaise humeur par écrit la fait subir à toute la coopérative.

Il est bon de se rappeler que ces messages sont lus par tout le monde. Chacun dans son appartement, vit, comprends et ressent les messages reçus dans son propre contexte. Un message de mauvaise humeur sera peut-être les premiers mots qu'un voisin lira à son réveil. Il y a mieux pour bien commencer la journée !

Il est bon également de se demander si le message que je veux envoyer est utile aux autres membres de la coopérative. Ou si il n'est pas plus judicieux de l'envoyer à une personne en particulier, à un groupe de travail ou au comité. Avant d'appuyer sur envoyer.

Nous souhaitons tous être traités avec politesse et courtoisie : Bonjour, s'il vous plaît, merci, bonne journée, etc. , sont des mots qui rendent la vie plus belle !

Tous les membres de Polygones reçoivent les mail adressés à membres@polygones.ch.

C'est le canal de communication officiel de la coopérative.

Le groupe Whatsapp Polygones est le groupe principal. Il n'y a pas d'obligation d'en faire partie, mais cela est recommandé. Chacun est libre de créer des sous-groupes par thème ou affinités (groupes de travail, entraide ciblée, activité particulière, etc.).

Le groupe-vivre ensemble est administrateur de ces deux canaux de communication et il se permettra de faire un rappel et un recadrage si des messages débordent trop des recommandations ci-dessous.

Email – membres@polygones.ch

Lignes de conduite

Sont bienvenus

- les informations « officielles » des divers groupes de travail ;
- Les informations « officielles » du comité ;
- Les informations des habitants concernant directement l'immeuble et ses habitants (*par ex : j'ai retrouvé un doudou dans l'ascenseur*) ;
- Les informations « officielles » au sujet d'activités dans le quartier (*par ex : ce soir il y a un magnifique concert à l'auberge*) ;
- Les demandes d'informations ou d'aide des personnes qui n'ont pas accès à Whatsapp ;
- les propositions ou information sur des activités des habitants (*par ex : apéro, karaoké, nettoyage en commun, etc. etc.*) ;
- Les félicitations et les encouragements.

La bonne humeur est de rigueur

Les « coups de gueule » ont leur place lors de la météo habitants en AG pas dans ce groupe.

Sont à éviter

- Répondre à tous lorsque la réponse n'apporte pas une information supplémentaire ;
- Les débats d'idées car les échanges de mail ne permettent pas de dégager une décision ni de convaincre ;
- Les plaintes et les questions spécifiques qui concernent directement un des groupes de travail car elles doivent être adressées au groupe de travail concerné, à l'AG ou au comité.

Groupe Whatsapp Polygones

Lignes de conduite

Sont bienvenus

- Les informations concernant directement l'immeuble et ses habitants ;
- Les informations au sujet d'activités dans le quartier ;
- les propositions ou information sur des activités des habitants (*apéro, karaoké, nettoyage en commun, etc.*) ;
- Les demandes de dépannage et de coup de main (*t'as pas un œuf ? Tu m'aides à porter mon meuble ? Tu me prêtes des skis?*) ;
- Les informations des groupes de travail de la coopérative. (*On a reçu les chaises/équipement sportif/déco/etc. voici une photo, c'est joli !*) ;
- Les informations urgentes du comité ;
- Les félicitations et les encouragements.

La bonne humeur est de rigueur

Les « coups de gueule » ont leur place lors de la météo des habitants en AG pas dans ce groupe.

Sont à éviter

- Les débats d'idées car il est impossible de convaincre quelqu'un sur whatsapp ni de dégager une décision.
- Les plaintes car elles doivent être adressées au groupe de travail concerné, au groupe vivre ensemble, à l'AG ou au comité.

En résumé, les groupes **Whatsapp** et **email** ne sont pas des lieux de discussion mais juste d'**information brève ou de demande**. Si besoin de discussion ou débat, c'est de toute façon ailleurs que cela doit avoir lieu. Faisons à chaque fois attention à ne pas les "surcharger", sachant que recevoir des dizaines de messages par jour n'est pas souhaitable et que les autres communications peuvent être affichées sur le panneau d'affichage.

Prenons soins les uns des autres en communiquant de manière constructive, sympathique et bienveillante.